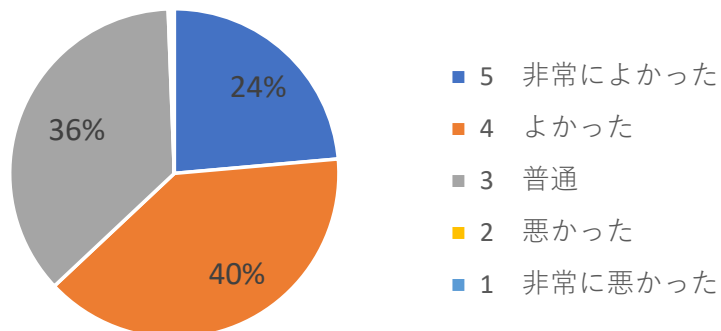
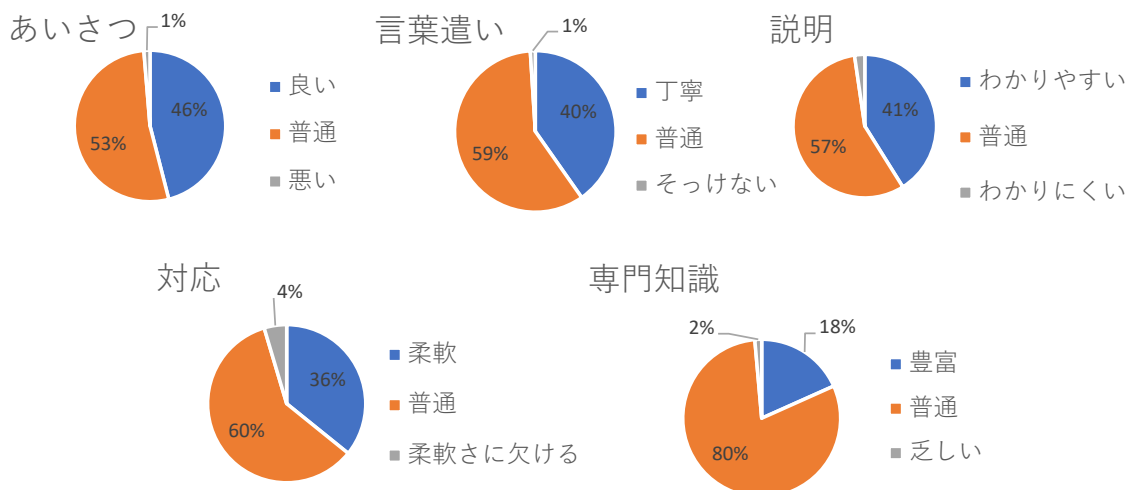


## 【回答結果】

### 問1. 職員の対応・マナーについて



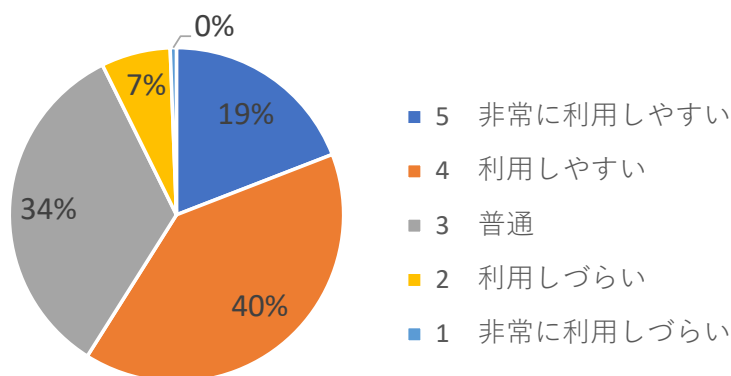
職員の対応について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。



#### 主なご意見・ご要望

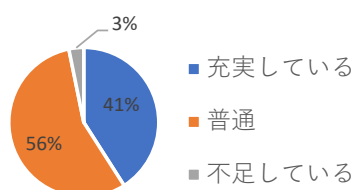
- ・いつも気持ちよく使っています。ありがとうございます。
- ・受付の対応がほとんどで外はあまりない
- ・人により違った対応になる。職員同士の引き継ぎがいまいちな時がある。
- ・会わなかった

## 問2. 施設の便利さについて

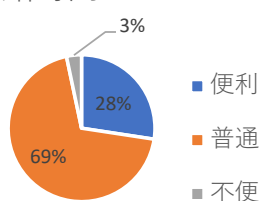


施設の利用について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。

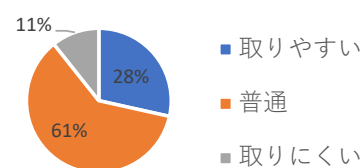
### 設備・備品



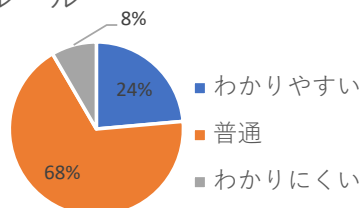
### 開館時間



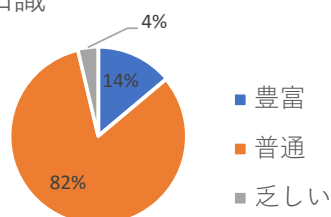
### 施設の予約



### 施設利用のルール



### 専門知識

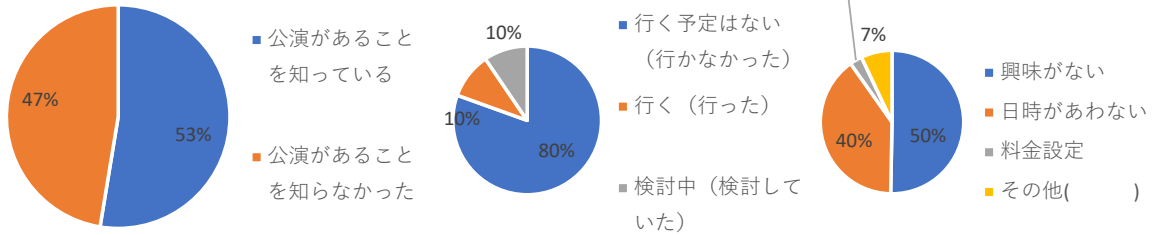


### 主なご意見・ご要望

- ・県内の他の施設もよく利用しますが、段十ろうのレベルは高いと思います。
- ・私達は机と椅子のみの利用
- ・冷暖房の調節がむずかしい
- ・公民館活動以外は予約するのが面倒
- ・講堂のピアノの出し入れが不自由。練習室の掃除道具が遠い。
- ・駐車場が少なく不便
- ・TELかWEBでも予約できるとよい
- ・30分ごとの利用料金をつかってほしいです
- ・サークル活動の予約がとれづらい
- ・足、腰の弱い高齢者も遠いトイレまで行くのを時々見ます。もっと多目的トイレの利用を呼び掛けてください。
- ・時間がかかる(下条から)
- ・練習室に時計を設置してください
- ・広くてキレイで大スキです♡
- ・姿鏡を増やしてほしい。30分単位にしてほしい。
- ・講堂のドアが重い
- ・イベントのある時は練習室が使えなくなり不便

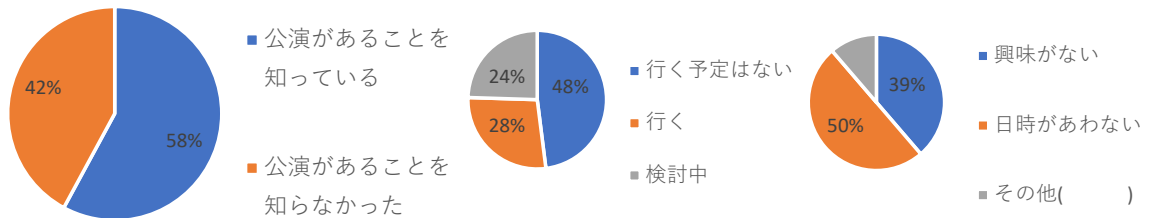
### 問3. 段十ろうホール事業について

ORANGE RANGE  
LIVETOUR 024



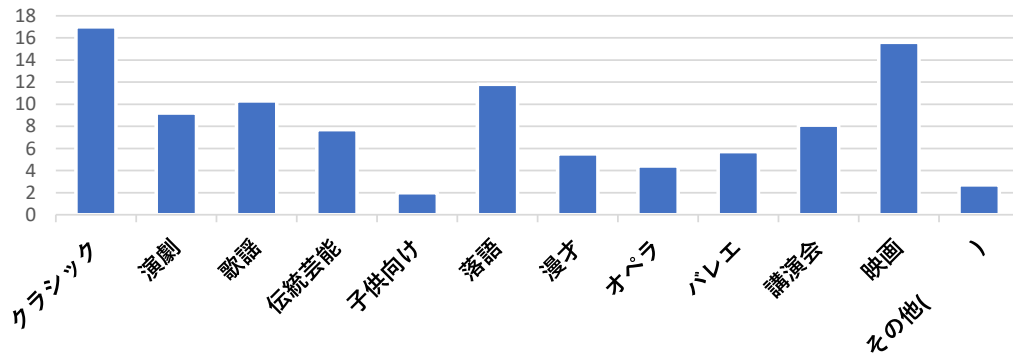
その他の回答  
・交通手段がない・チケット完売

### だんだんテラスコンサート



その他の回答  
・日時を知らない・内容によって

### 今後見てみたいジャンルをお答えください(複数回答可)

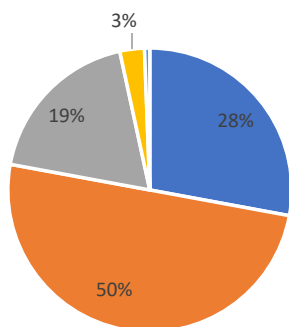


その他の回答  
・ミュージカル (3) ・ライブ (3) ・NHKのど自慢 (2)  
・高嶋ちさ子 (2) ・バンド・軽音楽・歌舞伎  
・音楽・劇団四季キャッツ・パブリックビューイング

### 主なご意見・ご要望

- ・宣伝活動をもっとやってください。知らない事だらけ。
- ・清塚信也さん、牛田智さん
- ・なかなかどんな公演をしているのか分からないので何か広報の方法があればと思います。
- ・リベラ・クラシカ、ブラハチェロカルテット、ウィーン少年合唱団の公演が素晴らしかったです。
- ・入り口の変なオブジェの所に、当日何をやっているのか分かりやすく掲示した方が良いと思う。
- ・東京フィルハーモニー交響楽団・笑点を十日町市を招く

## 問4. この施設の総合的な満足度



- 5 自分は今後も積極的に利用したいと思うし、他の人にも教えてあげたいと思う
- 4 自分は今後も利用したいと思う
- 3 機会があれば、利用したいと思う
- 2 あまり積極的に利用したいと思わない
- 1 利用したいとは思わない

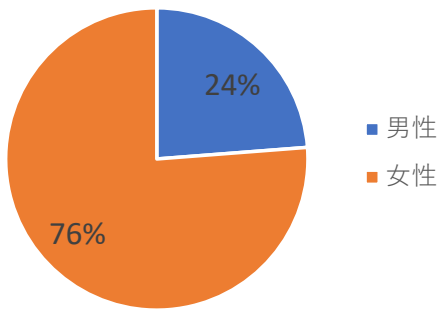
## 問5. 施設の管理・運営・その他、ご意見・ご要望

### その他の主なご意見・ご要望

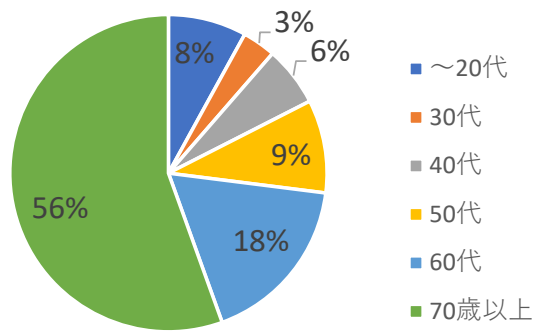
- ・ドアが重い
- ・施設利用料金を30分単位にしてほしい
- ・相対的に利用料が安い。他と比較する機会のない方々にはわかりにくいと思いますが、自慢できると思います。
- ・講堂を使用しているが、扉が重すぎて高齢者だけでは開け閉めできない。時計がなく不便です。
- ・トイレが(清掃)きたない
- ・練習室1を利用させてもらったが、施設、持参のポケットWiFiの電波が全く入らなかった
- ・喫茶店があれば良い
- ・いつもありがとうございます
- ・使用料がかかるのかも知りませんので、意見、要望も出しようがありません。
- ・合唱コース利用時、夏の暑い時はクーラーを少し早めに入れておいていただきたいと思いました。年寄りが遠方からくるのです。
- ・職員の方にはいつもお世話になっています。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・職員の笑顔がない事が気になります
- ・練習室を毎週使用しています。アップライトピアノの調律をお願いします。音がくるっついては歌の練習ができません。早急に!! 10月には正常にしてほしい。
- ・3ヶ月前に予約が出来るのは便利だが、すぐに支払いし、キャンセル返金なしなのは改善して欲しい。
- ・30分区切りで利用出来たら、もっと利用しやすい。
- ・1時間単位でも17:10～18:10など分単位で出来れば利用しやすい。
- ・30分ごとの利用料金をつかってほしいです
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています
- ・WiFiが弱いです。電波も弱いです。
- ・利用部屋の予約について、もう少し簡単に取りやすくしてほしい(年間一括等)
- ・猛暑が多くなっているのに無料で水を飲むことができません。自販機も高いです。公共の施設です、給水場をつくってください。
- ・施設利用時間を30分きざみにしてほしい
- ・段十ろうになってからいろんな人たちのイベント等が増えたようでよかった
- ・ロッカー等でできればお願いします
- ・姿鏡を増やしてほしい。30分単位にしてほしいです。料金も高くなってますし、本気で検討してください。
- ・体操教室に参加していますが、市民の施設なので使用料は支払わなくてもいいようにならないものかと思えます。(外の教室も含めて)
- ・国道沿いにあるomakeが段十ろうの第2駐車場を社員駐車場、お客様駐車場として利用しているようだが、平日月極で貸し出しているのであれば情報を公開して欲しい。

## 問6. 回答者基礎情報

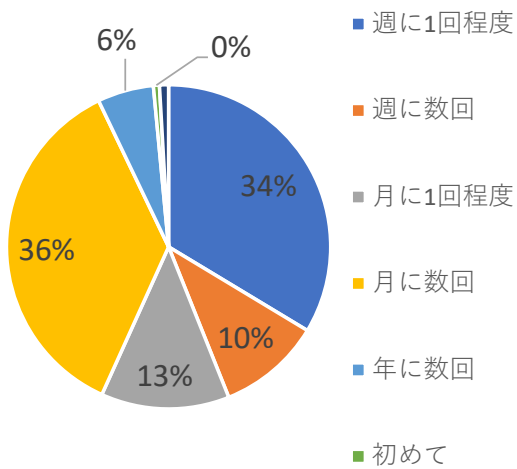
性別



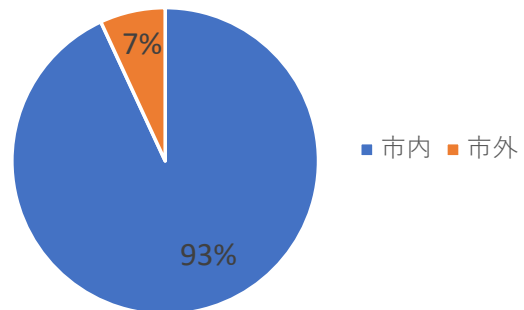
年齢



利用頻度



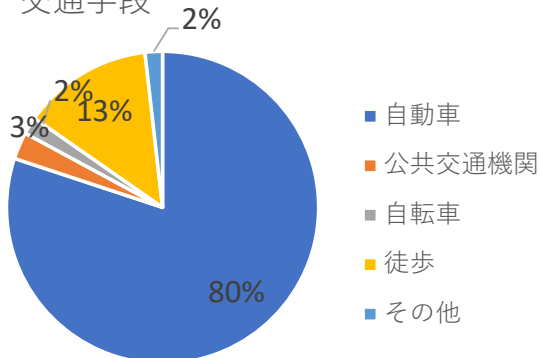
居住地



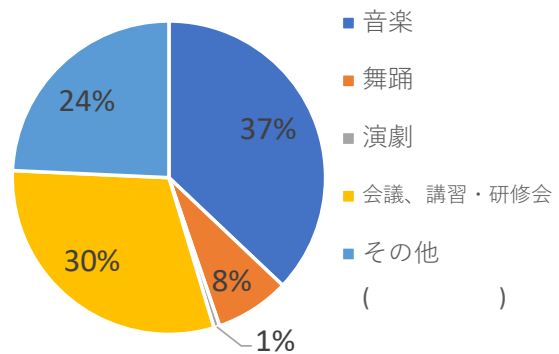
市外の回答

・南魚沼市 (3) ・津南町 (3) ・小千谷市 (2)  
 ・魚沼市・長岡市・柏崎市・福岡県

交通手段



利用内容



その他の回答

・体操(17)・サークル活動(4)・合気道(3)・書道(2)  
 ・レクダンス(2)・パソコン(2)・運動(2)  
 ・ヨガ(2)・グループ活動・写真クラブ例会・明石学級  
 ・レクリエーション・けんこつ体操・趣味の会・民謡  
 ・実用習字・俳句・教習・同好会活動・買取